

## **ПОЛИТИКА ПАО «ГАЗПРОМ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Стратегическая цель ПАО «Газпром» — укрепление статуса лидера среди глобальных энергетических компаний посредством диверсификации рынков сбыта, обеспечения энергетической безопасности и устойчивого развития, повышения эффективности деятельности, использования собственного научно-технического потенциала.

Целью реализации настоящей Политики является надежное, безопасное, эффективное и сбалансированное обеспечение потребителей природным газом, другими видами энергоресурсов и продуктами их переработки с учетом национальных интересов.

Система менеджмента качества ПАО «Газпром» (СМК) — это инструмент формирования эффективных управленческих решений ПАО «Газпром», направленных на постоянное улучшение его деятельности, ориентированной на долгосрочное социально-экономическое развитие и достижение стратегической цели ПАО «Газпром».

ПАО «Газпром» выделяет следующие приоритетные направления деятельности в области качества:

- постоянное повышение результативности деятельности по управлению качеством, обеспечение лучших, стабильных и предсказуемых результатов выполнения требований потребителей к продукции, работам, услугам, предоставляемым ПАО «Газпром»;
- повышение удовлетворенности потребителей не в ущерб будущим поколениям;
- внедрение и развитие современных информационных технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений;
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области качества и принципов менеджмента качества;
- планирование и реализация действий, связанных с рисками, возможностями и повышением эффективности внутреннего контроля в ходе достижения стратегической цели ПАО «Газпром»;
- повышение профессионализма, обеспечение эффективной командной работы и вовлечение работников в процесс достижения целей в области качества;
- совершенствование технологий управления производственно-технологическим циклом, направленное на улучшение качества;
- проведение регулярного анализа деятельности ПАО «Газпром» с целью выявления новых возможностей повышения качества управления.

Председатель Правления и руководящие лица ПАО «Газпром» принимают на себя ответственность за результативность и постоянное улучшение СМК, соответствие СМК требованиям стандартов в области качества, обеспечение СМК человеческими и материально-техническими ресурсами.