



**МОДУЛЬ**  
**«СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗ»**  
**НА ПЛАТФОРМЕ «1С-БИТРИКС»**

Сведения о технической поддержке

Версия 1

Санкт-Петербург, 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>4</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ) ТЕХНИЧЕСКАЯ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОДУЛЯ.....</b>	<b>6</b>

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Модуль «Система сопровождения экспертиз» на платформе «1С-Битрикс» (далее – Модуль), разработана для целей автоматизации процесса отработки замечаний экспертных органов и консолидации базы типовых замечаний при сопровождении экспертизы проектной продукции.

## 2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе использованы следующие термины, определения и сокращения:

<b>Администратор Модуля</b>	<p>- работник, который назначен приказом генерального директора ООО «Газпром проектирование» и выполняет следующие функциональные обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• непосредственное управление и настройка Модуля;</li><li>• поддержание заданных настроек подсистемы управления доступом, регистрации и учета учетных записей пользователей;</li><li>• обеспечение доступа пользователей к Модулю;</li><li>• обеспечение целостности Модуля;</li><li>• обеспечение безотказной работы и восстановление Модуля при возникновении нештатной ситуации</li></ul>
<b>Администратор ИБ</b>	<p>- работник, который назначен приказом генерального директора ООО «Газпром проектирование» и выполняет следующие функциональные обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• контроль заданных настроек систем (средств) защиты информации, подсистем управления доступом, регистрации и учета учетных записей пользователей, в том числе соответствия объектов защиты требованиям информационной безопасности;</li><li>• контроль доступа пользователей Модуля к информационным ресурсам;</li><li>• организация аудита Модуля (ведение и своевременный анализ журналов учета событий объектов защиты, регистрируемых системами (средствами) защиты информации, операционными системами и другими подсистемами) с целью</li></ul>

	выявления возможных нарушений установленных требований по информационной безопасности
<b>АРМ</b>	- автоматизированное рабочее место
<b>ЕВСПД</b>	- единая ведомственная сеть передачи данных группы компаний «Газпром»
<b>Информационный ресурс (ИР)</b>	- отдельный документ или отдельный массив документов, а также данные и массивы данных в информационно-управляющих системах (библиотеках, архивах, фондах, базах данных, других информационных системах)
<b>Модуль</b>	- модуль «Система сопровождения экспертиз» на платформе «1С-Битрикс»
<b>ПО</b>	- программное обеспечение.
<b>ИУС «Сервис Деск»</b>	- система автоматизации функций службы поддержки ООО «Газпром проектирование»

### **3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМЫ**

По вопросам технической и консультационной поддержки в процессе эксплуатации, а также для внесения замечаний и предложений по функциональности Модуля «Система сопровождения экспертиз» на платформе «1С-Битрикс» необходимо оформить обращение в службу технической поддержки ИУС «Сервис Деск» по адресу электронной почты: [sd-sse@proektirovanie.gazprom.ru](mailto:sd-sse@proektirovanie.gazprom.ru)

#### **Режим работы**

Стандартный режим работы Модуля – с 6:00 до 18:00 часов московского времени 5 дней в неделю (понедельник – пятница).

При необходимости (в т.ч. при выходе работника на работу в выходные дни), Модуль может эксплуатироваться по выходным дням (суббота, воскресенье). В данном случае режим работы Модуля должен быть согласован с Владельцем ИР Модуля, Администратором Модуля и Администратором ИБ.

#### **Восстановление после сбоев**

В случае возникновения внештатных ситуаций, приводящих к потере или искажению данных Модуля, администратором Модуля производится их восстановление из резервной копии с датой создания, согласованной с Владельцем ИР Модуля.

Допустимые параметры:

- допустимое время потери данных – 24 часа;
- допустимое время восстановления системы после отказа – 6 часов.

#### **Рекомендации к ПО пользователя**

В тестовой среде:

- Яндекс.Браузер (актуальной версии).

### **В ЕВСПД**

- Наличие АРМ с доступом к ЕВСПД (ОС Windows 10);
- Наличие неквалифицированного КПЭП, выданного ООО «УЦ ГИС»;
- Установленное СКЗИ «КриптоПро CSP» не ниже 4.0.9944;
- Установленное программное обеспечение Safenet Client 8.3;
- Установленный браузер Chromium-gost;
- Установленный сертификат корпоративного (корневого) УЦ ПАО «Газпром» в

качестве доверенного корневого сертификата

[http://ca.gazprom.ru/aia/root\\_gazprom\\_ca\\_gost\\_2012\(1\).crt](http://ca.gazprom.ru/aia/root_gazprom_ca_gost_2012(1).crt);

- Установленный сертификат ООО «УЦ ГИС» в качестве промежуточного доверенного сертификата <http://ca.gazprom.ru/aia/gisca2021.crt>.

### **Рекомендации к оборудованию АРМ пользователя**

<b>Компонент</b>	<b>Минимальное и рекомендованное значения</b>
Место на жестком диске	Минимум: 50GB; Рекомендовано: 100GB и выше
ОЗУ	Минимум: 4 GB; Рекомендовано: 16 GB и выше
Процессор	Минимум: Intel Core i3 2400 МГц; Рекомендовано: Intel Core i5 - 4690 3,5 GHz и выше
Сеть	Минимум: Сетевая карта 100Mbit; Рекомендовано: Сетевая карта 1 Gbit
Графическая карта и монитор	Поддерживающие разрешение экрана 1980 на 1080 пикселей (и более) и глубиной цвета не менее 8 бит.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**(ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ)**  
**ТЕХНИЧЕСКАЯ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**  
**МОДУЛЯ**

Работники Общества, ответственные за оказание пользователям методологической поддержки при работе с Модулем:

№	Функционал	Количество специалистов
1.	Администрирование проекта, документация	1 специалист
2.	Процесс сопровождения экспертиз	1 специалист

Работники Общества, ответственные за оказание пользователям технической поддержки при работе с Модулем:

№	Функционал	Количество специалистов
1.	Разработка и администрирование Модуля, функционирование системы в целом	1 специалист
2.	Инфраструктура, администрирование сервера, доступ по сертификатам	1 специалист